

社会责任报告

激情. 联想. 协作. 创新!

总经理致辞

2018 年公司严格贯彻落实董事会要求，围绕五条主线、十项具体工作制定年度 KPI 指标，通过 TOP N 开展有效跟踪，并阶段性滚动调整，扎实推进全年经济工作。各条线奋勇争先，圆满完成既定目标。

2018 年，公司在董事会营业指标的基础上自我加压，各经济体勇于挑战，克服了人员短缺及实验场地不足等种种困难，充分利用现有资源实现最大化收益，为公司超额完成董事会目标贡献了力量。

面临新能源及智能网联技术的日新月异，公司深知要实现可持续发展，只有依托多方资源、采取多元合作的方式，才能在激烈的行业竞争中取得先机。公司助力青年成才，开展智能网联、新能源领域的微创新活动 2 项，举行第二届 SMVIC 青年智囊团活动，新能源和大数据两个重点方向进行了深入研究，目前形成了课题 1 项、专利申请 2 项。此外，根据青年员工的兴趣需求，结合上级团组织的要求，公司团委大力开展团支部特色活动，如：组织建立了一支青年公益科普队伍，并组织了 3 次以上的汽车科普方面的公益讲座；组织青年骨干和团干部与上汽乘用车团委交流；组织参与了上汽集团青年的技能比赛；组织青年团队学习各类讲话精神，习大大讲话、十九大报告、公司领导的讲话要点等。

2018 年，公司上下持“闯”精神、秉“闯”干劲，一边方面拓宽检测主业，关注新能源及智能网联汽车检测技术、技术创新孵化、设备研发四个方面并行的行业发展潮流和格局，另一方面

力争打破陈规、组建新型多样业务模式。虽然压力重重，但在公司全体员工的大力支持下，我们最终圆满地完成了年度指标，各类投资项目均达到预期。昨日的辉煌已是过去，明日的成功靠我们创造，让我们不忘初心、砥砺前行，迎接充满挑战的 2019 年！

关于本报告：

时间范围：

本报告时间范围覆盖 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，并包含部分历史信息。

指代说明：

为了便于阅读，报告中“上海机动车检测认证技术研究中心有限公司”及下属子公司也以“上汽检”、“公司”或“我们”表示。

报告范围：

上海机动车检测认证技术研究中心有限公司及下属子公司上海机动车检测中心技术有限公司和上海求精检测技术有限公司
(除特别说明外，本报告内容和数据不包括 2018 年第四季度投资的其他子公司。)

本报告披露数据为了以上三个公司的核心数据。

报告内容：

本报告主要披露了上海机动车检测认证技术研究中心有限公司在社会责任管理、责任践行、员工职责、共享社会、环境保护等方面的社会责任理念和实践情况。

编制依据

本报告依据国家质量监督检验检疫总局和国家标准化管理委员会发布的 GB/T36000-2015《社会责任指南》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》和 GB/T36002-2015《社会责任绩效分类指引》三项国家标准编写，并参考国内外企业社会责任报告标准“全球战略 CSR 案例报告”、《中国企业社会责任报告编

写指南》中内容。

数据来源与说明

本报告中所使用数据均来自上海机动车检测认证技术研究中心有限公司,上海机动车检测中心技术有限公司以及上海求精检测技术有限公司正式文件和统计报告,且通过相关部门审核。

可靠性保证

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载. 误导性陈述或重大遗漏。

目录

1. 走进 SMVIC:	9
1.1 公司介绍	9
1.2 大事记一览	10
1.3 组织架构	12
1.4 科研能力	13
1.5 资质认证	18
1.6 社会认可	21
2. 责任管理	23
2.1 责任建设:	23
2.1.1 责任战略	23
2.1.2 责任组织体系及责任模型	25
2.2 利益相关	28
3. 责任践行	34
3.1 经济贡献	34
3.2 客户服务	35
2.2.1 健全服务的销售和售后服务体系	35
3.3.2 建立 CRM 系统	40
3.2.3 客户信息保护	41
3.2.4 产品服务创新制度	42
3.2.5 通过产品质量管理体系认证	43
3.3 诚信管理	45
3.3.1 诚信经营与服务	45
3.3.2 社会诚信形象建设	50
3.3.3 诚信宣传与培训	52
3.3.4 员工职责	54
3.3.4.1 员工数量与结构	54
(1) 员工录用	54

(2) 员工数量与结构	54
(3) 招聘与录用	55
(4) 劳动保护	55
3.4 安全保障	56
3.5 共享社会	58
3.6 环境保护	61
3.6.1 环境管理	61
3.6.2 环境卫生管理制度	64
3.6.3 低碳节能	65
3.6.4 环保形象	66
4. 未来展望	70

1. 走进 SMVIC:

1.1 公司介绍

上海机动车检测认证技术研究中心有限公司坐落于上海安亭国际汽车城内，占地面积 18 万平方米，目前总资产超过 15 亿元，目前拥有员工近 500 人，是华东华南地区唯一获得国内全部机动车检测资质的第三方公共技术服务企业，是国内唯一同时具有汽车及摩托车产品检测资质的检测机构，也是国内唯一的国家新能源汽车质检中心，国内唯一正在筹建的国家智能网联汽车产业计量测试中心，国内唯一的汽车专用器具计量检定站。在新能源汽车和智能网联汽车产品检测技术研究和能力建设方面处于国内领先水平。

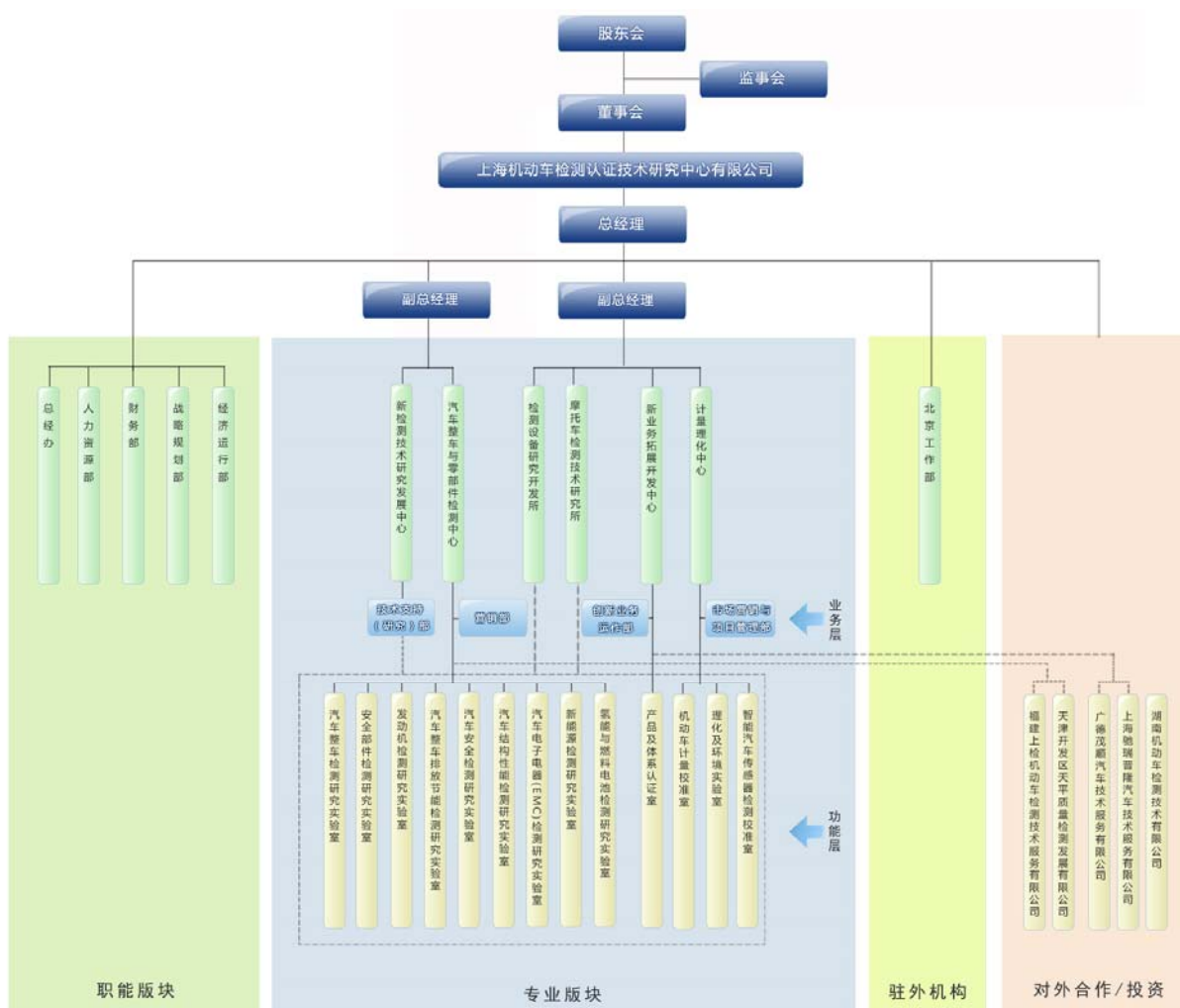
上汽检的股东方为上海临港经济发展（集团）有限公司（占比 36%，以下简称“临港”），上海汽车工业科技发展基金会（占比 31.5%，以下简称“科基”），上海工业投资（集团）有限公司（占比 18%，以下简称“工投”），CQC（占比 10%），同济创新创业控股有限公司（占比 4.5%，以下简称“同济”）。近年来，公司加快了推进布局全国的发展步伐，在湖南、福建、安徽、天津等地采用多种合作模式，实现共赢发展。公司“十三五规划”将投入总额超过 13.5 亿元的资金，在机动车安全、环保、节能、氢能源和电动化、智能化、信息化等领域，加快相关检测技术能力建设。

1.2 大事记一览

- 2003年09月28日公司成立，填补了华东地区没有国家级汽车检测实验室的空白；
- 2004年，公司通过实验室国家认可委员会实验室认可、国家计量认证和国家产品质量监督检测中心授权的“三合一”评审。同年，公司获批成为国家级检测中心，由国家质量监督检验检疫总局和国家认证认可监督管理委员会发文授权公司组建“国家机动车产品质量监督检验中心（上海）”，自此公司作为国家级试验室正式运行。
- 2005年，公司分别被国家认监委、国家环保总局授权成为“汽车产品强制性认证检测实验室”及车辆“环保”检测实验室。
- 2006年6月，公司二期技术改造项目开工，公司投入约1亿元建成国内首个整车四轮独立驱动、带低电磁辐射测试转毂的十米法电波暗室及国内唯一全尺寸灯具测试暗室等技术能力项目，进一步提升了公司服务行业的技术能力。
- 2007年上海新能源汽车检测工程技术研究中心正式挂牌成立；
- 2008年全面开展与海外行业机构的国际交流与合作
- 2009年10月获得国家工信部《公告》车辆产品检测授权，正式开展汽车产品公告检测服务，至此，公司已获得汽车、摩托车产品检测的全部国家授权。

- 2010年10月公司建设的“机动车出口认证检测平台”正式运行，公司技术服务能力向国际化迈出了更深的一步。
- 2011年，公司获得“国家机动车专用检测设备计量站”资质，成为服务汽车行业的国家级计量检定站。
- 2012年获批成立“国家新能源机动车产品质量监督检验中心”，公司在服务新能源汽车领域又迈出坚实的一步。
- 2013三期技术改造重点项目
- 2014深化推进国内合作
- 2015广泛开展国际合作
- 2016上海机动车检测中心（上海汽检前身）完成事转企改制，更名为“上海机动车检测认证技术研究中心有限公司”（简称上海汽检）
- 2017上海汽检与株洲高科集团有限公司、中车株洲电力机车研究所有限公司三方合资成立的湖南机动车检测技术有限公司
- 2018上海汽检在卢森堡与卢森康卓汽车技术咨询（上海）有限公司（以下简称卢森堡LC公司）签订了战略合作协议，标志着双方未来将一同助力推动“出口检测认证一体化”服务模式建设。
- 2018年，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）发布认可决定，上海汽检的汽车毫米波雷达的测试能力通过CNAS认可，这也是我国汽车行业首个通过CNAS认可的汽车毫米波雷达实验室。

1.3 组织架构



1.4 科研能力

上海汽检作为政府主管部门的技术支持机构，长期以来一直承接国家部委和地方政府委托的科研课题研究，为国家和地方的一些科研项目提供研究支持。2018年，公司开展的课题如下。

项目名称	申报部门	项目来源
旋转机械瞬态声场重建与特征提取方法研究	摩托车检测技术研究所	公司
“一带一路”沿线主要国家汽车标准体系研究	战略规划部	市局
智能网联汽车封闭测试场运营以及测试规范的研究	汽车整车检测研究室	公司
AEBs 中国典型工况下测评技术研究及控制策略优化	汽车整车检测研究室	上海市科委
上海市汽车安全检测专业技术服务平台	汽车安全检测技术研究实验室	上海市科委
上海市新能源汽车及关键零部件检测专业技术服务平台	技术支持研究部	上海市科委
BMS 检测评价技术研究和公共服务平台建设	技术支持研究部	上海市科委
国家质量基础（NQI）作业机理及评估技术研究（子项目 06：NQI 典型示范应用）	经济运行部	国家科技部
移动源柴油机尾气后处理装置环保效果检测评估体系研究	整车排放与节能检测室	上海市科委
试验在线监控及图像识别技术的研究	汽车结构性能检测研究实验室	公司
非道路柴油发动机在高原环境下的颗粒物排放	发动机检测研究实验室	公司
乘用车循环外节能技术评价方法研究	汽车整车排放节能检测研究实验室	公司
发动机排放实验结果不确定度分析研究	发动机检测研究实验室	公司
轻型汽车 OBD 测试方法研究	汽车整车排放节能检测研究实	公司

上海机动车检测认证技术研究中心有限公司
Shanghai Motor Vehicle Inspection Certification and Tech Innovation Center Co.,LTD

	实验室	
基于压力分布与道路模拟振动的座椅乘坐舒适性研究	汽车结构性能检测研究实验室	公司
基于汽车内饰件可靠性试验用机器人的二次研发	汽车结构性能检测研究实验室	公司
汽车照明及光信号装置国家标准整合及其测试能力研究	安全部件检测研究实验室	公司
假人新型 2D 空间传感器校准方法的研究	机动车计量校准室	公司
机动车零部件中石棉测定方法的研究	理化及环境实验室	公司
针对汽车制造企业质量服务一体化平台的研究	产品及体系认证室	公司
汽车行业检测机构服务创新及产业驱动型孵化器构建研究	新业务拓展开发上海汽检	公司
燃料电池汽车整车及关键零部件测试技术研究	新技术研发上海汽检	上海市科委
氢能与燃料电池产品认证与产品研发测试公共服务平台规划与示范服务	新能源检测研究实验室	上海市科委
海关联盟 GLONASS 关键法规技术壁垒研究	汽车安全检测研究实验室	上海市 TBT
新能源汽车运行（营运）安全监管方法研究	业务发展（管理）部	公司
车内空气质量环保召回前瞻性研究	业务发展（管理）部	公司
美国 IIHS 碰撞试验标准技术研究	汽车安全检测研究实验室	公司
基于 ECER129 的儿童约束系统侧面保护的研究	汽车安全检测研究实验室	公司
汽车被动安全儿童人形试验装置标定方法研究	机动车计量校准室	公司
我国新能源汽车管理政策法规滚动研究（2018）	北京工作部	公司
我国新能源汽车动力电池价值链分析研究	北京工作部	公司
泄漏测试机校准方法研究	机动车计量校准室	公司
机器人手臂检测方法研究及对比	机动车计量校准室	公司
角速度传感器校准方法的研究	机动车计量校准室	公司
产品花键及专用量规的非接触检测方法实践	机动车计量校准室	公司
机械汽车行业计量技术规范标准工作研究	机动车计量校准室	公司
弯管零件产品的检测	机动车计量校准室	公司
上海市地方计量技术法规标准工作研究	机动车计量校准室	公司
车内空气质量过程管控中 VOC 散发及气味性预估模型研究	理化及环境实验室	公司

上海机动车检测认证技术研究中心有限公司
Shanghai Motor Vehicle Inspection Certification and Tech Innovation Center Co.,LTD

售后市场保险杠质量评价方案的研究	理化及环境实验室	公司
有限元平台在汽车零部件过载断裂产品失效分析方面的研究	理化及环境实验室	公司
公司对外股权投资业务内部控制探讨	总经办	公司
新型测功机无级变速摩托车自动驾驶仪的开发与设计	检测设备研究开发所	公司
小型通用汽油机 EPA 认证一体化服务建设构想	摩托车检测技术研究所	公司
新型摩托车现行标准及现有设备适用性研究	摩托车检测技术研究所	公司
摩托车测试项目——摩托车测试 APP 系统 (MAS)	摩托车检测技术研究所	公司
安全带快速回卷耐久试验机的研制	安全部件检测研究实验室	公司
高低温环境下座椅功能部件测试平台开发	安全部件检测研究实验室	公司
机动车信号灯配光性能快速测量法研究	安全部件检测研究实验室	公司
亮度测试系统自动化机械装置的研制	安全部件检测研究实验室	公司
汽车灯具防雾性能检测方法的研究	安全部件检测研究实验室	公司
汽车照明及光信号装置发光特性对车用摄像头图像影响研究	安全部件检测研究实验室	公司
低温环境下柴油机排放特性研究	发动机检测研究实验室	公司
中美柴油机排放测量系统检定方法研究及影响分析	发动机检测研究实验室	公司
油耗动态连续称重法研究及实现	发动机检测研究实验室	公司
FMVSS208 动态翻滚试验方法研究	汽车安全检测研究实验室	公司
客车前部结构强度要求及试验方法研究	汽车安全检测研究实验室	公司
电动汽车传导式充电系统模拟平台研究	汽车电子电器 (EMC) 检测研究实验室	公司
电驱动动力总成在典型工况下的电磁骚扰测试技术研究	汽车电子电器 (EMC) 检测研究实验室	公司
基于图像识别的动态测量技术研究	汽车结构性能检测研究实验室	公司
基于总线技术的多用途控制系统研发	汽车结构性能检测研究实验室	公司
新能源汽车高压电安全因素数据化分析研究	汽车整车检测研究实验室	公司
电动汽车能量消耗率和续驶里程试验方法的研究	汽车整车检测研究实验室	公司
气制动车辆响应时间测量方法改善	汽车整车检测研究实验室	公司

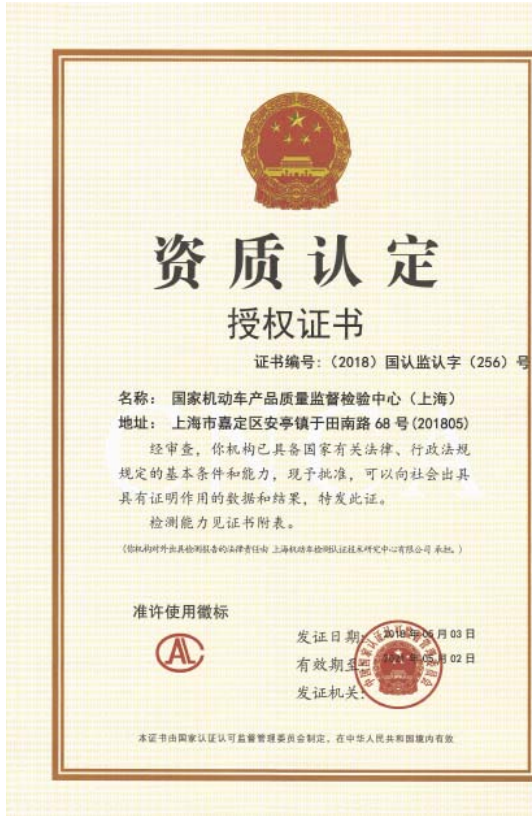
上海机动车检测认证技术研究中心有限公司
Shanghai Motor Vehicle Inspection Certification and Tech Innovation Center Co.,LTD

轻型汽油车 OBD 排放系统故障验证模拟系统开发	汽车整车排放节能检测研究实验室	公司
可控式丙烷喷注装置研究与开发	汽车整车排放节能检测研究实验室	公司
电池包 E-MAST 试验规范及风险控制研究	新能源检测研究实验室	公司
充电系统失效性机理分析	新能源检测研究实验室	公司
不同充电倍率锂离子动力电池循环性能试验研究	新能源检测研究实验室	公司
锂离子蓄电池均衡技术评价方法研究	新能源检测研究实验室	公司
国外技术性贸易措施对我国汽车行业出口影响研究和分析	业务发展（管理）部	公司
我国智能网联汽车管理政策研究	业务发展（管理）部	公司
盲区监测系统（BSD）性能要求与检测方法国家标准的制定与研究	技术支持（研究）部	公司
自适应巡航系统关键性能参数与主观评价方法的研究	技术支持（研究）部	公司
自然驾驶工况场景数据采集、分析及试验验证	技术支持（研究）部	公司
车载激光雷达系统静态目标测试前瞻性研究	技术支持（研究）部	公司
机动车试车场项目 BIM 技术应用	战略规划部	公司
燃料电池发动机试验系统开发和研究	检测设备研究开发所	公司
乘用车循环外节能技术评价方法研究	汽车整车排放节能检测研究实验室	上汽基金
智能网联汽车关键系统通用性测试平台开发与实现	技术支持（研究）部	上汽基金
Euro-NCAP 行人保护主被动评价技术研究	汽车安全检测研究实验室	公司
发动机机械损失台架测量方法研究	发动机检测研究实验室	公司
车轮六分力计测量与校准方法研究	机动车计量校准室	公司
重型车 NOx 快速检测方法研究	汽车整车排放节能检测研究实验室	公司
新能源整车电平衡数据研究分析	营销部	公司
新型客车车门夹持力测试装置的研发	检测设备研究开发所	公司
排放控制故障和失效装置的识别研究	汽车整车排放节能检测研究实验室	公司

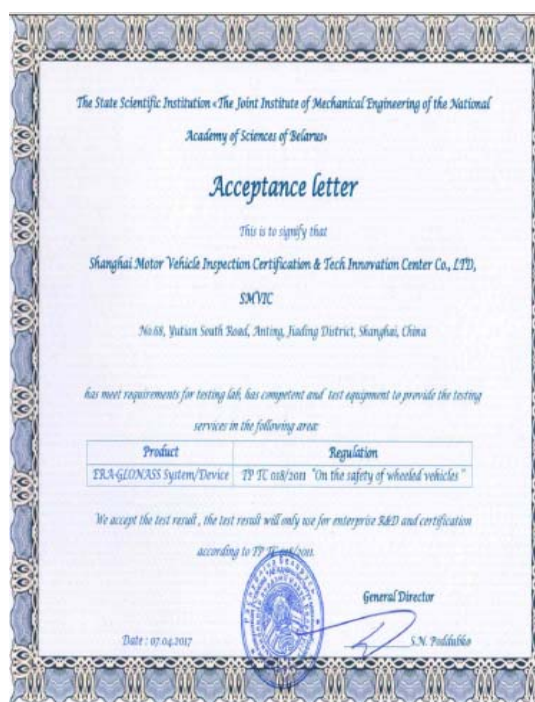
上海机动车检测认证技术研究中心有限公司
Shanghai Motor Vehicle Inspection Certification and Tech Innovation Center Co.,LTD

新型车轮轮速测量装置应用于摩托车. 全地形车制动性能试验	检测设备研究开发所	公司
摩托车智能测试项目——智能云平台客户端商业模式探究	检测设备研究开发所	公司
燃料电池混合动力汽车动力系统的研究	新能源检测研究实验室	公司
新能源汽车及充电设施公共数据采集技术规范标准修订及研究工作	营销部	公司
电动平衡车用可移动式底盘测功机研制	检测设备研究开发所	公司
满足电动摩托车和电动自行车电磁兼容法规要求的技术改进	摩托车检测技术研究所	公司
机动车检测认证行业标准的管理体系研究	经济运行部	公司

1.5 资质认证







1.6 社会认可

1. 上海汽检获得了上海市科学技术奖励委员会颁发的上海市科学技术奖。

2018年5月，上海汽检获得了上海市科学技术奖励委员会颁发的上海市科学技术奖，该奖对上海汽检在技术发明原始性创新、促进经济发展方式转变、促进汽车安全、推进创新能力和经济发展的重大科技成果方面做出的贡献的有力肯定。

2. 在欧洲与PIMOT合作实施CCC认证(中国汽车零部件认证)——上海汽检与PIMOT汽车工业研究所签订了战略合作协议。

2018年11月8日，波兰PGM董事长及PIMOT公司总裁一行赴上海汽检进行了参观访问，并且举行了双方的战略合作签约仪式。战略合作协议的签署标志着一个全球范围、更深层次的合作。

作为良好的合作伙伴，上海汽检也会会同PIMOT定期开展测试经验交流研讨会，定期举办技术论坛，利用测试设备进行测试合作，并开展技术工程师的经验交流，以更好的方式着眼未来服务客户。

3. 上海汽检获得了嘉定区安亭镇政府颁发的2018年度质量强镇及科技创新先进单位。

上海汽检会珍惜荣誉、再接再厉，开拓创新、锐意进取，切实加强自主创新能力建设，努力为建设具有全球影响力的汽车产业创新中心作出更大贡献。

4. 作为高新技术企业，上海汽检在科研方面获得了一些列奖项，主要如下：

电动伺服实时试验系统控制软件 [简称：ERTC] V1	上汽技术软件奖	三等奖	软件
一种快速螺母组件	上海工会一线职工授权发明专利奖 励	成果转化	专利
斜楔夹紧装置	上海工会一线职工授权发明专利奖 励	成果转化	专利
基于道路模拟台架的摩托车加速疲劳耐久试验方法	上海工会一线职工授权发明专利奖 励	成果转化	专利
GB 19152-2016 《发射对称近光和/或远光的机动车前照灯》	2018年上海市标准化优秀技术成果奖	二等奖	标准项目
GB 4660-20016 《机动车用前雾灯配光性能》	2018年上海市标准化优秀技术成果奖	三等奖	标准项目
DB 31/T 1012—2016 《电动汽车用公共充电基础设施通用技术规范》	2018年上海市标准化优秀技术成果奖	三等奖	标准项目
基于主观评价实验的汽车前照灯配光性能评估方法研究	2018年上海市标准化优秀学术成果奖	二等奖	标准项目
非道路柴油机台架非循环排放(OCE)试验方法研究与实践	2018年上海市标准化优秀学术成果奖	三等奖	标准项目
快递专用电动三轮车行人碰撞事故伤害研究	2018年上海市标准化优秀学术成果奖	三等奖	标准项目
低速电动车技术体系研究	2018年度嘉定区科技进步奖	二等奖	科研项目
嘉定区科技领军人才奖	嘉定区科技领军人才奖	/	个人

2. 责任管理

2.1 责任建设：

2.1.1 责任战略

(1) 责任治理的理念、愿景及价值观

愿景(目标)：紧密围绕产业发展，以创新思维倾力打造科技服务型企业

围绕产业——确立需求导向，融入所处环境，贴合汽车工业产品技术变革及行业管理改革对于检测、认证、研究综合技术服务的需求

创 新——确立发展核心，是始终坚持的理念和引领发展的第一要务，以创新贯穿并不断推进全局工作

科技服务型——确立科技服务核心为服务于企业创新的研发服务、服务于政府商业的科技中介服务、服务于社会公众的信息咨询服务，全面提升科技服务市场化运作功能，促进科技成果转化并逐步产业化。

企 业——确立转型目标，结合事转企改制成为具备完全市场竞争能力的企业

使命(动机)：致力于为从业者打造创新沃土，为各方客户提供富有价值的技术服务

对内：坚持创新驱动

对外：面向“一方”政府行业、“二方”企业、“三方”社会公众，

服务全方位；在检测. 认证. 标准. 研究等各领域内提供专业. 优质的技术服务。

核心价值观（原则）：为客户钻研 替用户把关

为客户钻研：了解客户期望，研究客户需求，完善公司技术发展方向，培养客户归属感。

替用户把关：就是满足用户需求，提供增值服务，培养用户忠诚度，体现在三个维度：产品满意. 服务满意和社会满意。

口号（承诺）：激情 联想 协作 创新

(2) 责任治理对回应社会风险促进可持续发展的作用

公司响应倡导“富强. 民主. 文明. 和谐. 自由. 平等. 公正. 法治. 爱国. 敬业. 诚信. 友善”社会主义核心价值观，并广泛宣传和号召全体员工身体力行。在为企业提供检测服务方面，致力于车辆节能减排研究以及新能源汽车等专业领域的标准制修订工作；在公司内部环境方面，开展节能环保. 垃圾分类. 禁烟控烟等工作，制定《能源管理规定》，旨在加强员工的环境保护管理意识。同时按 ISO17025 的要求，确立环保及卫生管理规定及程序，并不断完善及细化相关管理制度，编制并执行：《环境保护管理规定（第 3.0 版）》（GD3-EOD-03）。《环境污染事件处置实施细则（第 3.0 版）》（XZ4-EOD-33）。《危险化学物品安全管理实施细则（第 3.0 版）》XZ4-EOD-02。《环境保护控制程序》CX-2503-22。《紧急. 重大环境污染事件处理实施细则》（XZ-2107-01）。

《理化室化学废弃物处理规定》ZY0-3H-002 等，明确环保日常管理制度. 人员管理及环境监测制度等，对相关的废水. 废气. 固体废气物. 噪

声控制.餐厨废气油脂等处置有明确的分类.过程控制.处置规定等要求,对试验样品.建设项目的环境管理等进行规定。公司关注社会和所处环境,为自身决策和服务活动对社会和环境的影响而承担义不容辞的责任。

2.1.2 责任组织体系及责任模型

(1).组织体系

公司的责任体系自上而下由“董事会—社会责任工作领导小组—总经办.党群办”三级体系组成,深化工作的指导思想和工作原则,将履行社会责任,实现可持续发展,融入企业发展战略之中。

社会责任工作领导小组:

组 长: 沈剑平

副组长: 是伟刚.朱晓明.苍学俊

组 员: 张超.王侃.陈碧峰.缪文泉.顾皓.周伟.徐祥华.王晋军.冯钦.
陈莉.张建文.



(2). 责任轮盘

2018年公司年度汉字为“闯”，旨在号召全体员工在公司发展大步向前的当下，能够持“闯”精神，秉“闯”干劲，同时大力弘扬公司劳模精神和上汽工匠精神，营造求真务实、踏实肯干的工作氛围。在充分发挥“激情”动力的同时，公司以“闯”字为主线，将“思维模式、管理模式、工作模式”三方面的变化贯穿到了公司全年的各项工作中。而在这三驾马车中，思维模式即企业经营信条是落实企业社会责任的核心所在。为此，公司采用波特管理模型中的“战略轮盘模型”构建责任管理框架。



战略轮盘自内向外由三个模块组成，战略轮盘的轴心是企业经营信条即MI，轮毂是实现企业经营信条的管理模块，轮盘外延为管理推动模块。它们互相联系. 互为条件. 相互作用，以轮盘的结构，组合成一个整理，实现其运转。

一. 企业经营信条：

愿景	• 紧密围绕产业发展，以创新思维倾力打造科技服务型企业
使命	• 致力于为从业者打造创新沃土，为各方客户提供富有价值的技术服务
核心价值观	• 为客户钻研 替用户把关
口号	• 激情 联想 协作 创新

二. 管理内容模块：

为了更规范. 科学的落实企业经营信条，践行企业社会责任。我们细

化了战略发展内容，总结归纳为经济贡献. 客户服务. 诚信管理. 员工职责. 共享社会以及环境保护六大方面。公司将履行社会责任融入公司治理，融入自身发展战略，落实到企业运营的各个环节，有的放矢. 有章可循，从而实现与相关合作方. 与社会的和谐发展。

三. 管理动力模块：

管理动力模块是轮盘不断转动的目标驱动力，包括科技创新. 精准营销，以人为本，合作共赢，环保节能，奉献社会六大要素。上海汽检在企业转型发展中以社会责任理念引领运营. 管理及业务创新，高度关注企业社会发展环境的不断优化，力求为社会和相关方创造更多的共享价值。

2.2 利益相关

以企业经营信条为出发点，我们关注利益相关方的诉求，并将提升和改进措施体现在日常工作中，以增进公司与利益相关方的交流和理解，促进公司和利益相关方的共同合作与可持续发展。

利益相关方	利益相关方期望	沟通渠道及方式
政府	<ul style="list-style-type: none">● 合规经营● 依法纳税● 技术支持● 科研创新	<ul style="list-style-type: none">● 接受监督, 依法合规. 诚信经营● 国内外产业政策研究, 协助政府部门进行科研课题技术支持

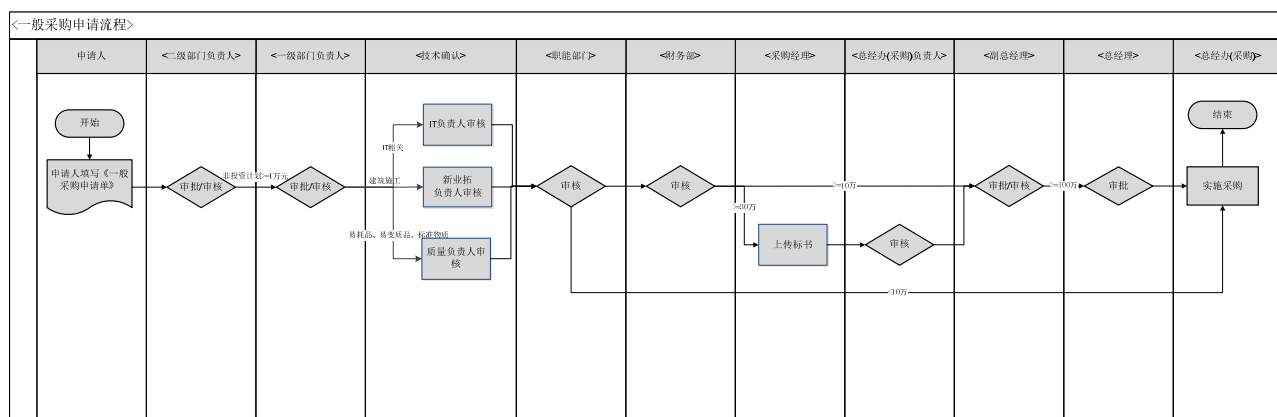
		<ul style="list-style-type: none"> ● 完善检测研究能力，加强科技 ● 拓展经营领域，向产业前后端延伸
股东	<ul style="list-style-type: none"> ● 资产保值增值 ● 投资收益 ● 规范经营 	<ul style="list-style-type: none"> ● 股东会议 ● 工作汇报
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 合法权益 ● 薪酬福利 ● 职业健康与安全 ● 职业发展 ● 员工关爱 	<ul style="list-style-type: none"> ● 规范用工制度 ● 建立可对标的薪酬管理体系 ● 创造安全的工作环境 ● 建立内部沟通机制 ● 拓宽职业发展渠道 ● 完善全面培训体系 ● 开展员工业余文化生活
客户	<ul style="list-style-type: none"> ● 产品检测 ● 产品认证 ● 信息支撑 ● 技术研发 ● 一站式服务 	<ul style="list-style-type: none"> ● 实行全员参与分层精准服务 ● 完善客户意见反馈机制 ● 开展质量体系建设 ● 聚焦热点技术加强研发力度 ● 拓展服务范围，创投孵化

<p>合作伙伴</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 标准法规 ● 行业活动 ● 对外合作 ● 互利共赢 	<ul style="list-style-type: none"> ● 组织并参与国家标准. 行业标准. 地方标准的制修订 ● 举办行业论坛. 展会. 会议等活动 ● 实施走出去战略, 做好系列合作项目 ● 与国内外多个政府机构. 行业组织. 企业签订合作协议 ● 组建产业联盟
<p>社会</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 汽车品质 ● 节能减排 ● 社区参与 ● 志愿服务 	<ul style="list-style-type: none"> ● 打造青年志愿服务队伍 ● 举办科普活动日 ● 积极组织员工无偿献血 ● 社区结对, 扶贫关爱

供应链伙伴：公平竞争. 优胜劣汰. 合作共赢

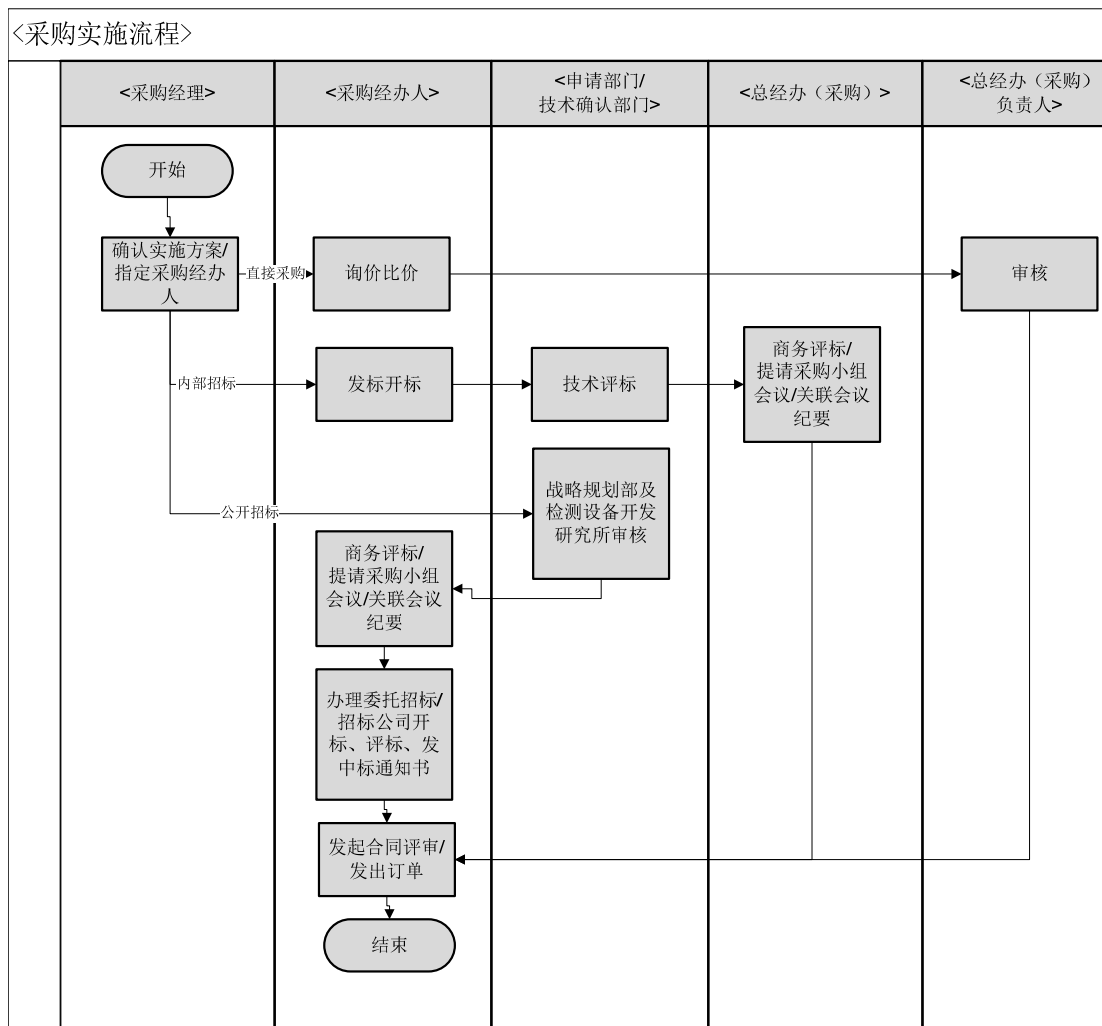
1. 公司建立并制定了统一的供应商管理和评估机制，依据《采购管理规定》《供应商管理规定》《采购小组管理规定》《一般采购实施细则》对采购流程及供应商进行有效. 规范的管理，做好采购实施中各环节的成本和风险管控，以及对供应商的评审. 评价及质量考核管理，确保供货质量及公司利益。

2. 采购申请内部审批流程进行严格管控，技术，质量，财务等相关
部门各负其责，群策群力进行成本和风险管控。



A 一般采购申请流程图

具体采购实施阶段，根据国家法律法规和公司内控规定要求，按采购
金额进行内部招标或公开招标，标书的审核和实施方案由公司采购小
组会议决议，需要时聘请外部专家进行会审



B 采购实施流程图

3. 持续建立并完善供应商库，对当前 987 个合格供应商编制分级目录，并通过实地考察等方式对重要供应商进行定期评审，优选供应商，督促存在问题的供应商改进。按所供物资或服务对公司运营影响程度进行如下分类和定期评审。同时对 646 个潜在供应商进行持续关注和培养，实是引入实现优胜劣汰。

I 类：供应关键物资或服务，对公司正常运行有直接重大影响，属核心供应商。

II 类：供应重要物资或服务，对公司正常运行有较大影响，属重要供应商。

III 类：除 I、II 类外的所有供应商，属普通供应商。

I 类	易耗品、易变质品及标准物质类供应商—向公司提供易耗品、易变质品及标准物质的公司
	设备类供应商—向公司提供重要设备的公司
	计量服务供应商—为公司标准计量设备提供检定校准服务的供应商
II 类	修理类供应商—向公司提供维修保养等业务的公司
III 类	办公用品类供应商—向公司提供办公用品的公司
	工具、耗材类供应商—向公司提供工具、耗材的公司
	服务类供应商—向公司提供人工服务、咨询等业务的公司
	零星机加工类供应商—向公司提供零星加工业务的公司
	零星工程类供应商—向公司提供零星工程业务的公司
	委外服务类供应商—向公司提供试验检测、试验场地、试验车辆运输、3C 免办车辆服务、跑车服务、工装夹具加工等业务的公司

对于公司的供应商进行分级分类管理

供应商评价标准及分级：

评价总分	评价等级	结论
90 分以上	A	可加大采购量
70~90 分	B	可正常采购
60~69 分	C	需进行辅导，减量采购
< 60 分	D	提供整改报告，可暂停采购
注意：唯一供应商评为 D 级时，仍可正常采购，但需加强管控		

制定公司标准采购合同版本，包含《廉洁条款》，《保密条款》，《安全管理规定》作为标准合同附件，确保采购实施阶段双方权益，合法合规性及安全管理。

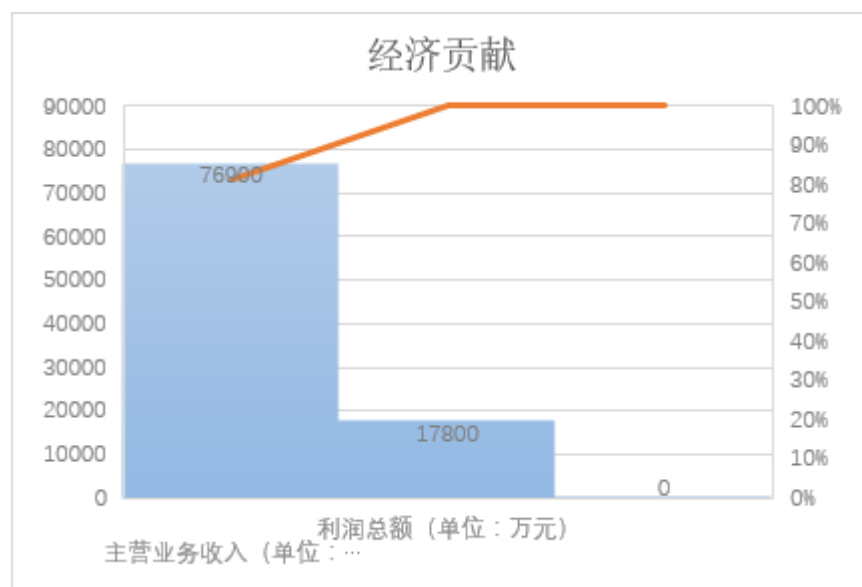
3. 责任践行

3.1 经济贡献

作为全国 7 大国家机动车检测认证实验室之一，我们一直致力于通过提高企业服务品质和技术能力来实现经济效益的增值，2018 年公司主要完成的经济贡献如下：

1. 资产负债率：13%，
2. 资本保值率率：112%
3. 企业税后净资产增值率：12%

从上述数据可见，公司运行平稳. 成长可期，保证了国有资产的保值增值。






3.2 客户服务

在上海汽检，客户服务创新不仅仅意味着以一流的服务质量，他更意味着通过提升服务品质为机动车行业服务，提升行业品质，帮助人们改善生活质量。我们始终以“为客户钻研，替用户把关”为核心服务理念，以用户满意度为上海汽检，积极推进服务体系建设，以一站式服务赢得每一个客户的认可。

3.2.1 健全服务的销售和售后服务体系

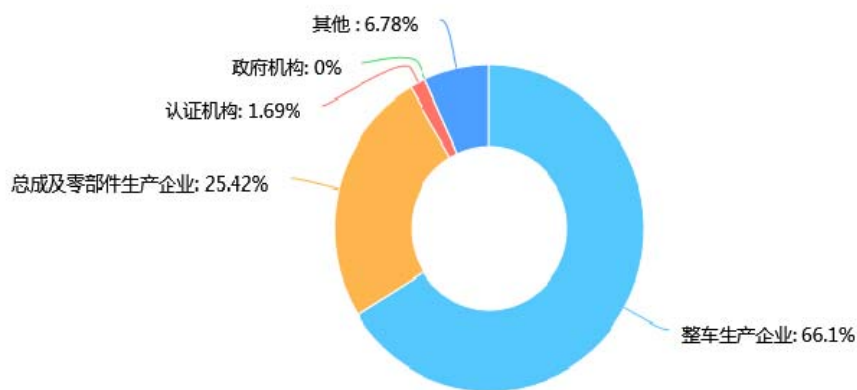
2018年，上海汽检为了提高客户售后服务的质量，增强客户满意度，开展了全方位的客户满意度调查，经过调查，我们的客户给公司打了4.89分的高分，但公司没有满足，在收到调研报告后，仔细分析客户需求类型、客户性质、产品销往地、客户关注的重点，公司更加明确为客户提供高质量服务的决心和信心，针对客户主要诉求，提供更优质的检测服务，为双方营造合作共赢、可持续发展的良好合作局面，为用户把好质量关，为汽车产业的良性发展尽一份该尽的责任。

您与我公司涉及哪些类别的业务

选项	小计	比例
汽车及零部件相关检测	59	 100%
计量理化相关检测	9	 15.25%
摩托车相关检测	2	 3.39%
本题有效填写人次	59	

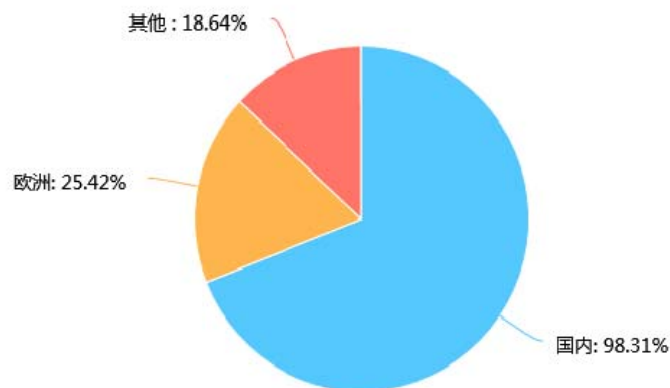
您所在的企业是何类型？

选项	小计	比例
整车生产企业	39	66.1%
总成及零部件生产企业	15	25.42%
认证机构	1	1.69%
政府机构	0	0%
其他	4	6.78%
本题有效填写人次	59	



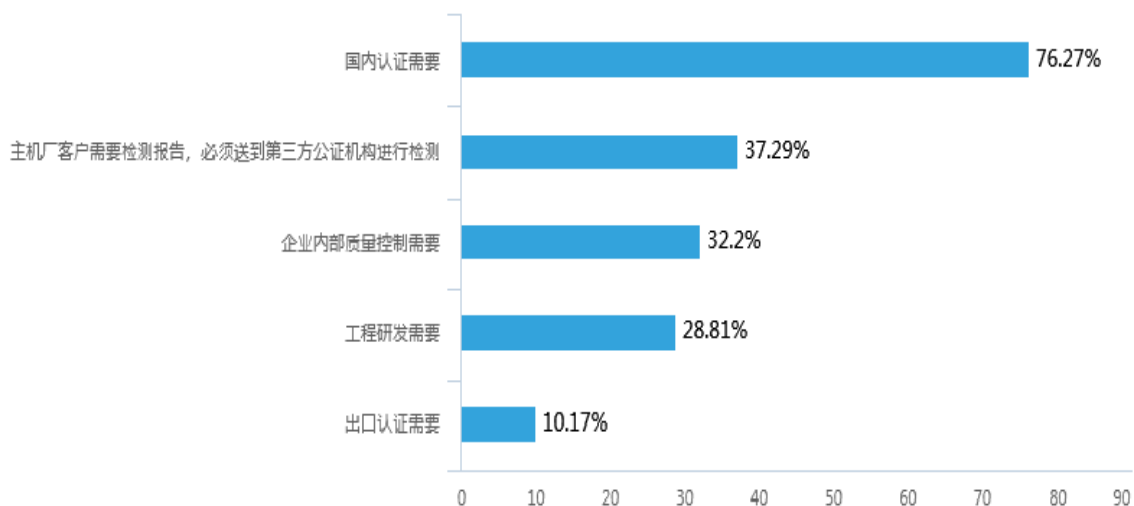
您的产品主要销往哪里？

选项	小计	比例
国内	58	98.31%
欧洲	15	25.42%
其他	11	18.64%
本题有效填写人次	59	



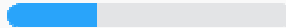
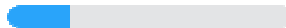
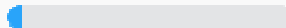
您主要基于什么原因会选择我公司进行检测？

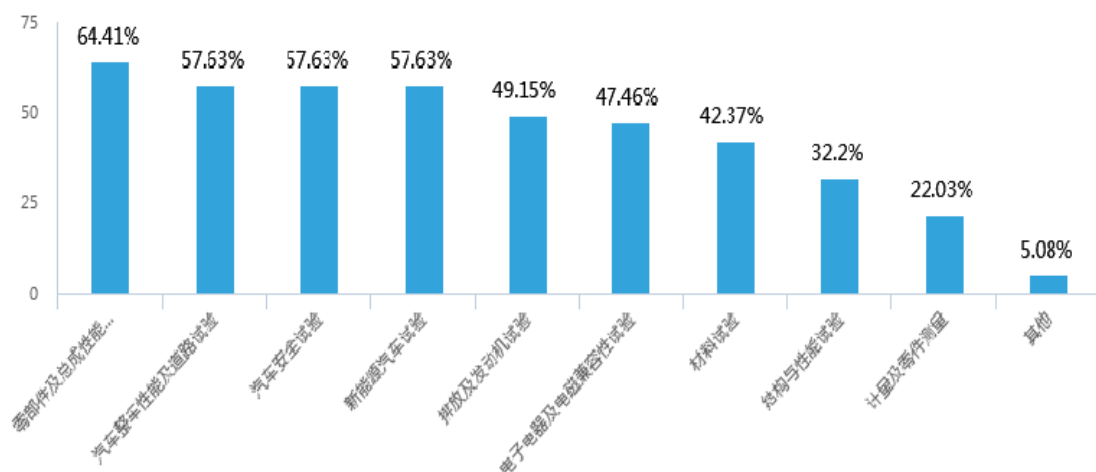
选项	小计	比例
国内认证需要	45	76.27%
主机厂客户需要检测报告,必须送到第三方公证机构进行检测	22	37.29%
企业内部质量控制需要	19	32.2%
工程研发需要	17	28.81%
出口认证需要	6	10.17%
本题有效填写人次	59	



您主要关注哪方面的检测内容？

选项	小计	比例
零部件及总成性能试验	38	64.41%
汽车整车性能及道路试验	34	57.63%
汽车安全试验	34	57.63%
新能源汽车试验	34	57.63%
排放及发动机试验	29	49.15%
电子电器及电磁兼容性试验	28	47.46%
材料试验	25	42.37%

结构与性能试验	19	 32.2%
计量及零件测量	13	 22.03%
其他	3	 5.08%
本题有效填写人次	59	

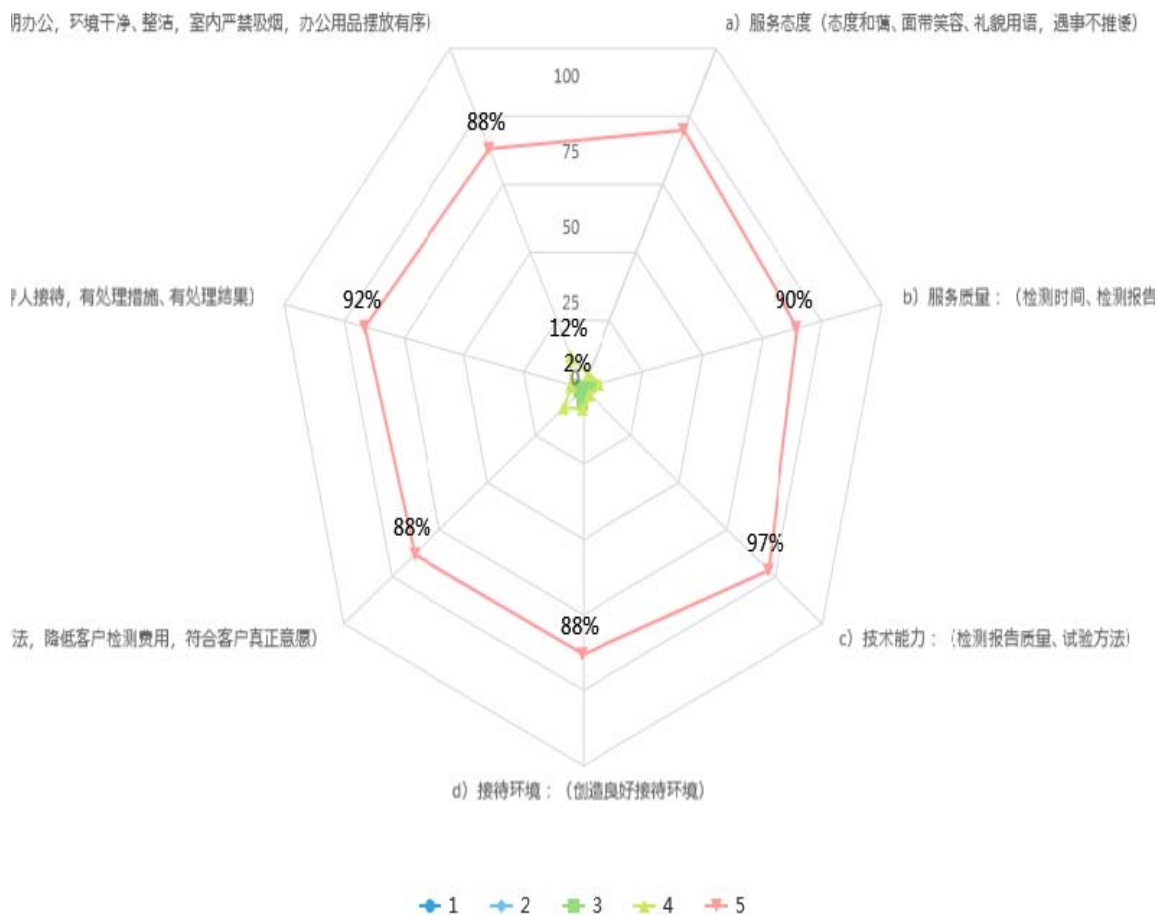


您来评价一下上海机动车检测认证技术研究中心有限公司：

该矩阵题平均分：4.89

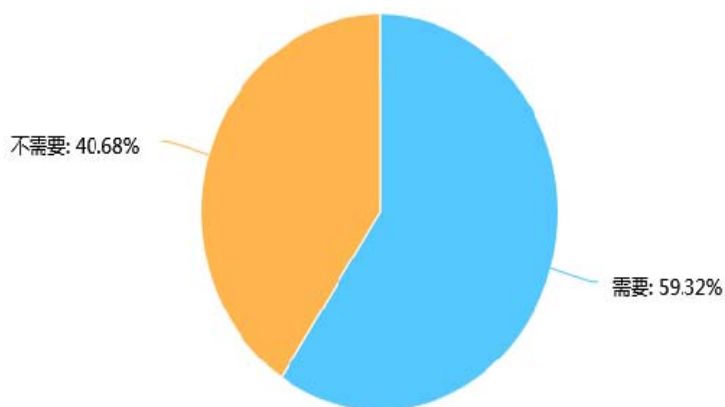
题目\选项	1	2	3	4	5	平均分
a) 服务态度(态度和藹、面带笑容、礼貌用语,遇事不推诿)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	3(5.08%)	56(94.92%)	4.95
b) 服务质量:(检测时间、检测报告质量、检测收费)	0(0%)	0(0%)	2(3.39%)	4(6.78%)	53(89.83%)	4.86
c) 技术能力:(检测报告质量、试验方法)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	2(3.39%)	57(96.61%)	4.97
d) 接待环境:(创造良好接待环境)	0(0%)	0(0%)	3(5.08%)	4(6.78%)	52(88.14%)	4.83
e) 业务服务:(选最经济方法,降低客户检测费用,符合客户真正意愿)	0(0%)	0(0%)	1(1.69%)	6(10.17%)	52(88.14%)	4.86
f) 客户抱怨:(有专人接待,有处理措施、有处理结果)	0(0%)	0(0%)	2(3.39%)	3(5.08%)	54(91.53%)	4.88

g)办公环境:(文明办公,环境干净、整洁,室内严禁吸烟,办公用品摆放有序)	0(0%)	0(0%)	0(0%)	7(11.86%)	52(88.14%)	4.88
---------------------------------------	-------	-------	-------	-----------	------------	------



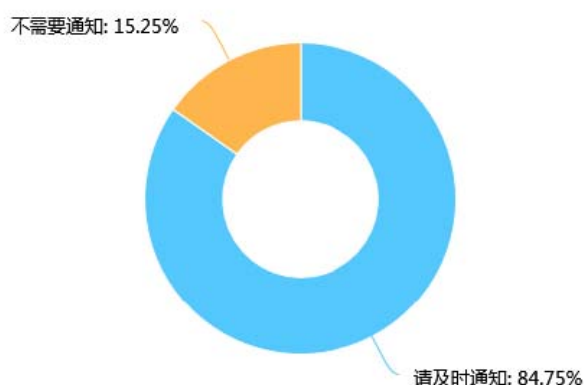
您是否了解我公司的业务范围、工作流程、检测能力等信息, 如果我们有免费的《中心介绍》向您介绍这些内容, 需要我们将它寄送给您吗?

选项	小计	比例
需要	35	59.32%
不需要	24	40.68%
本题有效填写人次	59	



如果我公司有您关注的新项目开展信息，是否希望我们通知您？

选项	小计	比例
请及时通知	50	84.75%
不需要通知	9	15.25%
本题有效填写人次	59	



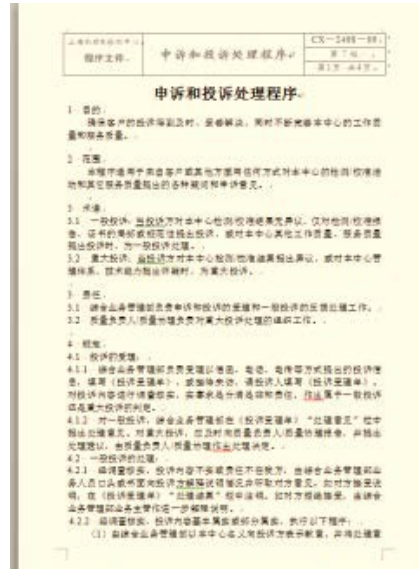
3.3.2 建立 CRM 系统

公司依托快捷的业务管理系统，在做好各项业务管理的同时，建立客户数据库，形成客户关系管理系统。公司 LIMS 系统中的客户管理模块将公司所有与我公司产生业务往来的客户相关信息形成数据库，实现了以下两项功能：

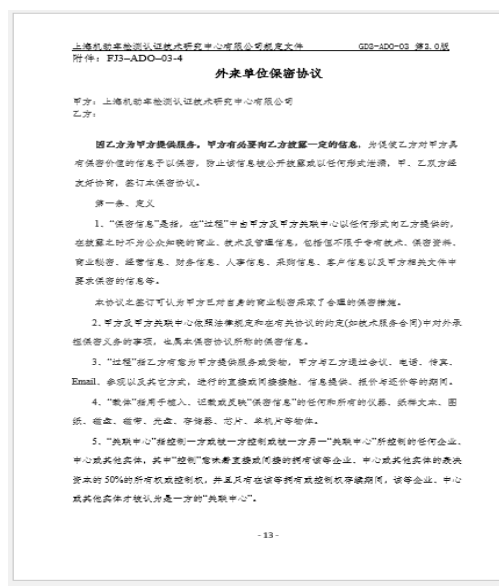
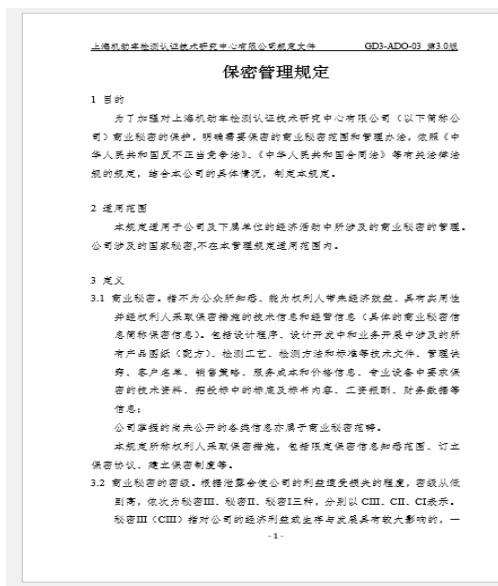
3.3.2.1. 客户的标准化管理。全面通过LIMS系统中的客户管理模块对我上海汽检客户进行标准化的客户分类管理. 客户信用管理. 客户费用来往管理. 客户数据管理等。

3.3.2.2. 客户数据库共享。有效地把各个渠道传来的信息及数据集中到同一的数据库中, 从而可以在公司各个部门之间共享

这个数据库, 使得任何一个公司员工都能方便地查询到该客户的详细信息。公司通过实验室管理体系, 建立相应的管理制度 CX-2408-09《申诉和投诉处理程序》——通过对受理渠道. 责任处理部门. 处理流程. 处理反馈方式. 处理时限等方面的规定完善客户意见的反馈. 投诉的处理即快速响应机制。



3.2.3 客户信息保护



为了保证委托方的利益，为客户保密，保护客户的技术专利. 商业机密. 产品信息等，公司制定了一系列的措施，并严格按照这些措施执行，取得了很好的效果，也得到了委托方的一致好评。具体措施如下：

3.2.3.1. 制定保密管理规定。公司编制了商业秘密保护清单，涉及的保密和保护所有权内容包括委托方的样品信息. 技术资料. 企业标准. 技术成果专利. 检测/校准的原始记录. 结果报告及其他客户要求列为保密清单范围，有协议的执行协议，没有协议的按照公司自身的保密信息同等保护。

3.2.3.2. 建立门禁管理系统。公司建立了一套严密的门禁管理系统，每个公司员工都配发门禁卡，根据该员工涉及的工作内容设置不同的权限。试验室及办公区域都装有门禁系统。来访人员需在门卫处办理相关手续后，由我公司相关人员带入实验室或办公区域。

3.2.3.3. 建立保密样品存放库。公司建立了保密样品存放库，主要存放新开发的保密样车及相关零部件样品，该样品库封闭并由专职的样品管理员进行管理。相关人员领取样品需按照《样品管理规定》执行，无关人员不得进入样品库。

3.2.3.4. 与客户签订保密协议。公司对于进入公司保密区域内的单位和个人签订保密协议，保证在整个项目开展的过程中委托方信息的保密性。

3.2.4 产品服务创新制度

3.2.4.1. 公司为减少客户多次. 多渠道委托检测带来的过程. 人员费

用，提质增效，积极为客户提供从材料. 零部件检测到仪器设备计量校准“一体化”服务平台；以及从报价. 下单. 委托. 取送样. 试验. 支付. 报告+发票传递等“一站式”检测服务。

3.2.4.2. 为贯彻落实公司“互联网+检测”战略，上海汽检针对服务客户分散. 委托频繁的特点，启动了与上海牵翼网络科技有限公司合作开发“计量理化中心旗舰店服务平台”项目，跨出“打造互联网+营销+检测电商平台”尝试第一步，平台涵盖“服务展示. 委托检测. 报表统计. 后台客服”等服务生态圈，尝试公司业务网上咨询. 报价. 委托，提升效率. 降低运营成本. 扩大市场份额。目前平台系统基本搭建完成，后续将积极推广运用。

3.4.2.3. 公司智能汽车传感器检测校准室积极对接国家计量发展规划要求及智能网联汽车产业需求，筹建了“国家智能网联汽车产业计量测试中心”，开展智能网联汽车用环境感知系统，通讯系统及执行机构传感器系统的测试和技术研究。

3.4.2.4. 公司实验室工程师积极参与整车等研发机构项目研发，协助客户解决原始开发过程中遇到的检测等方面问题。

3.2.5 通过产品质量管理体系认证

公司严格按照实验室国际通用的管理要求ISO 17025要求建立体系，加强质量管控工作，严把质量关，确保工作结果科学可靠。同时做好公司体系的持续改进，不断提升公司的质量管控效能。

经济运行部于2018年二季度组织安排了公司2018年度实验室质量体

系内部审核。审核范围覆盖本公司实验室(含国家机动车中心、国家新能源中心、国家计量站)管理体系覆盖的全部区域、检测/校准活动所涉及的过程及要素,分为质量管理体系、检测/校准活动过程以及报告抽查三个部分活动。本次内审中开具书面不符合项为 58 项。相关部门根据各自不符合情况开展纠正/纠正措施活动,改进的重点是规范地执行公司各项管理和技术规定,同时举一反三,促使实验室体系不断提高。

2018 年共完成质控活动 595 次。外部质控活动 26 次,包括测量审核 13 次、能力验证 13 次;期间核查 310 项;质量监督 74 项。同时 2018 年延续了公司实验室的预防措施活动计划管理的机制,按计划完成了 16 项预防措施活动。

2018 年上海汽检共制定了实验室比对活动计划 22 次,留样重复再测 55 次,使用有证标准物质进行比对 9 次,相关性分析 1 次,其他质控活动 41 次。

2018 年公司共实施不确定度评估 41 次。

公司是面向社会的检测服务技术机构,故接受来自国家各部委及国际上不同国家的多方监管和顾客评审,2018 年间共计接受了多次相关现场评审,包括 CNAS 实验室认可三合一复评审、扩项评审,交通部营运货车安全及油耗场地资质审查,上海市质量技术监督局实施的市抽承检机构现场审查,均顺利通过。

经过完善已有客户服务体系,以及互联网+时代下的系统创新,2018 年未发生客户投诉,即顾客投诉率为 0。

3.3 诚信管理

3.3.1 诚信经营与服务

3.3.1.1 诚信经营

在上海汽检，我们倡导以创新服务理念，精准的营销策略，贴近客户需求，建立全产业链的服务平台。我们始终以“为客户钻研，替用户把关”为核心服务理念，以用户满意度为中心，积极推进服务体系建设，以一站式服务赢得每一个客户的认可。上海机动车检测认证技术研究中心有限公司，统一社会信用代码91310114MA1GTJ708Q，法定代表人朱伟强，成立日期2016年8月18日，经查询上海诚信网（网址：<http://www.shcredit.gov.cn>），公司在信用平台无行政机关的监管信息，司法机关提供的判决和执行信息，公用事业单位提供的违约信息，公司信用良好。公司一直以来依法纳税，从未发生拖欠税款情况。公司建立并践行企业服务信誉制、公示制，有独立网站公开公司经营情况与客户进行信息沟通。同时，公司的经济运行部会不定期的收集、处理客户的意见和建议，不断完善公司的信息沟通机制，提高为客户的服务水平。自2013年起，公司不断深化公司治理专项工作，加强与监管部门沟通，认真贯彻监管工作要求，建立健全公司内部管理制度，规范公司日常运作。2018年，公司修订、完善了《合同管理规定》、《采购管理规定》、《科研管理规定》、《专利管理规定》、《总经理议事规则》、《公司会议管理规定》等13项管理规定和实施细则。并在此基础上，修订了公司的《内控手册》总章及附属公司管理、组

织系统管理、质量和运行管理、合同管理等16个章节的内容，进一步加强了制度建设和风险防控能力，提升了公司治理水平。对公司宣传，公司专门建立了《公司宣传实施细则》，通过信息报送申请流程，确保公司对外宣传信息的真实性、准确性，坚决杜绝虚假宣传、非法广告，配合政府部门开展打击侵权假冒工作。同时，公司通过《专利管理规定》、《商业秘密保护管理规定》两项制度，分别对公司自身的知识产权以及客户的商业秘密予以保护，切实维护了公司自身和客户的利益。

公司严格按照《会计法》、《企业会计准则》进行会计处理及财务管理。

经查询上海诚信网（网址：<http://www.shcredit.gov.cn>），公司在信用平台无行政机关的监管信息，司法机关提供的判决和执行信息，公用事业单位提供的违约信息，公司信用良好。



3.3.1.2 监督管理体系

公司业务不断持续发展，营业收入也不断增长，对公司对每项经济来源按规定依法开具合法票据，并按税法规定及时足额上交国家税收。财务部门每年都完成了年报审计工作和所得税汇缴清算工作，提高了公司报表的准确性和可信度。在税务部门的评定下，2018 年度财务—会计信用等级被上海市嘉定财政局评定为 A 类。公司重视诚信经营，把“公允诚信”作为公司核心价值观的一个重要内容，并不断完善内部监督. 管理机制。

(1). 建立健全内部监督机制。根据检测行业特色，结合上海汽检党政和党风廉政建设主要工作，公司聘请了由用户. 新闻媒体以及相关单位共计 10 名人员组成的监督员，坚持暗访制度，发现问题，及时

整改，定期召开监督员队伍座谈会.开展用户满意度征询等，为公司行风建设“把脉”。

(2).建立健全诚信管理“三机制”。首先建立了诚信教育机制。开展员工职业道德教育，重塑诚信理念，有效引导员工的诚信行为，使员工牢固树立“诚信为本”的从业理念。其次建立了诚信评估机制。管理和评估员工在企业内部的信用行为，重点强化对岗位风险关键环节和关键人员的跟踪管控，建立员工个人信用。再次建立了诚信服务机制。坚持客户满意度调查分析，开展“假如我是客户”换位思考，尊重客户意见，提高服务质量，形成诚信服务的有效机制。

(3).健全完善上海汽检内控管理制度。坚持推进和完善采购及招投标管理制度，对各项采购加强管理中的审查、审计工作。

(3) 完善管理制度

2018年，上海汽检加强内控管理，对公司内控制度进行了适应性、可行性评价，经过内控自查，新增了内控制度6个，修订了内控制度33个。经过修订的内控制度更加严谨、高效、完善。



2018年修订制度33个：

规定文件名称	主要编制部门	整改措施	评价日期
采购管理小组规定	/总经办	完善制度	2019-03-04
因公出国（境）管理规定	/人力资源部	完善制度	2018-12-14

上海机动车检测认证技术研究中心有限公司
Shanghai Motor Vehicle Inspection Certification and Tech Innovation Center Co.,LTD

供应商管理规定	/总经办	完善制度	2018-11-23
科技成果评奖和奖励规定	/战略规划部	完善制度	2018-11-20
工伤保险管理实施细则	/经济运行部	完善制度	2018-11-16
外派人员管理规定	/人力资源部	完善制度	2018-11-08
一般采购实施细则	/总经办	完善制度	2018-10-31
采购管理规定	/总经办	完善制度	2018-10-31
内控——应付款管理、预付款管理	/财务部	完善制度	2018-10-24
筹融资管理	/财务部	完善制度	2018-10-24
货币资金管理	/财务部	完善制度	2018-10-24
会计核算	/财务部	增加新制度	2018-10-24
税务管理	/财务部	完善制度	2018-10-24
关联交易	/财务部	增加新制度	2018-10-24
财务报告管理	/财务部	完善制度	2018-10-24
内控——预算管理、招待费管理	/财务部	完善制度	2018-10-24
计算机管理规定	/战略规划部	其他	2018-10-16
组织系统管理规定（第 3.3 版）	/总经办	完善制度	2018-10-11
安全管理责任规定	/经济运行部	完善制度	2018-09-13
安全管理规定	/经济运行部	完善制度	2018-09-13
《组织系统管理规定》3.2 版	/总经办	完善制度	2018-08-14
公司会议管理规定 3.1 版	/总经办	完善制度	2018-07-10
总经理议事机制	/总经办	完善制度	2018-07-10
控制环境 CE07：制度文档管理	/经济运行部	完善制度	2018-06-28
检测质量管理	/经济运行部	其他	2018-06-28
控制环境 CE03：组织系统管理	/经济运行部	完善制度	2018-06-28
质量和运行管理 第 3 版	/总经办	完善制度	2018-06-28
职业健康管理实施细则第 3.1 版	/经济运行部	完善制度	2018-06-27
计算机信息系统管理 第 3 版	/经济运行部	完善制度	2018-05-25
采购管理/供应商管理	/总经办	完善制度	2018-05-24
公关宣传及媒体接待管理	/总经办	完善制度	2018-05-16

品牌公关宣传管理规定 3.1 版	/总经办	完善制度	2018-05-14
科研管理规定 3.1 版	/战略规划部	完善制度	2018-05-14
知识产权管理 IP01: 专利管理	/战略规划部	完善制度	2018-05-11
专利管理规定 3.1 版	/战略规划部	完善制度	2018-05-11
工程项目管理	/战略规划部	完善制度	2018-05-09
《内控手册》之风险管理	/总经办	完善制度	2018-05-07
技术能力建设项目管理	/战略规划部	完善制度	2018-05-03
合同管理内容修改	/总经办	完善制度	2018-05-03
《内控手册》之战略规划管理	/战略规划部	完善制度	2018-04-27
《内控手册》之“对外投资管理”章	/战略规划部	完善制度	2018-04-26
私车公用限额报销实施细则 3.1 版	/人力资源部	完善制度	2018-02-28
外派人员管理规定 3.1 版	/人力资源部	完善制度	2018-02-28
安全风险评估与控制管理规定实施细则	/经济运行部	完善制度	2018-02-24

2018 年新增制度 6 个：

《特种设备管理规定》	/战略规划部	2018-12-28
公司员工着装管理规定第 3.0 版	/党群办/监察室	2018-11-09
叉车作业管理实施细则	/经济运行部	2018-09-10
GD3-EOD-18 内部测试道路使用管理规定	/经济运行部	2018-08-14
内控手册-附属公司管理：经营计划协调与考核	/经济运行部	2018-06-29
《内控手册》2018 年第 1 版，总第 3 版的总章	/总经办	2018-03-21

3.3.2 社会诚信形象建设

3.3.2.1 行业平台建设

随着我国汽车产业的不断升级,跨界融合以及走向海外市场的力度不

断加大，上海汽检在 2018 年加强了平台化建设，也得到了广大用户越来越广泛的关注。

上海汽检目前已建成机动车出口认证检测平台（上海），上海市新能源汽车及关键零部件检测专业技术服务平台. 上海市新能源汽车产业技术创新服务平台. 上海市汽车安全检测专业技术服务平台。

以专业、精确、高效、创新的精神，这些平台目前收录了国内外 18 个世界主流国家和地区的汽车准入制度和技术法规，并对其中的部分法规进行了翻译和比对研究，平台现有各国标准法规原文. 译文 5000 余份，比对研究报告 300 余份。该平台将国外主流汽车市场的机动车准入技术法规. 认证制度向社会大众开放。

3.3.2.2 企业诚信绩效及信用评估等级

2018 年上海汽检通过了 CNAS 实验室认可复评审，国家中心和新能源中心通过资质认定和计量认证复评审，有效期至 2024 年 4 月。



3.3.3 诚信宣传与培训

3.3.3.1 职工教育培训

作为公司十大重点工作之一，人力资源部通过对各部门的走访沟通，结合实验室的质量体系要求，有针对性地制订了 2018 年培训计划。为公司管理层、技术层、技能层等不同群体实施专项培训计划：为中高层选择领导力项目参训；策划完成潜力人员培训班、工程师质量基础系列课程、营销工程师系列课程、“新四化”工程师论坛以及各实验室教材课程汇编项目（含 SOP 编写和内训师赋能）



首届潜力人员培训班



专业课程汇编项目

➤ 职工教育经费使用情况

截止 2018 年 12 月底员工培训覆盖率为 91%，教育培训费用支出

112.35 万元,人均教育经费 2582 元。

➤ 职工教育培训情况

上海汽检内部开设课程项目 102 项,培训学时 7027 学时。内部开发课程包括 sop103 项、面授课程 83 门、微课 17 门,对 16 名公司认证内训师开展赋能培训。送外培训项目 180 项,完成 4841 学时。

3.3.3.2 法制教育宣传

上海汽检一直以来开展各类法制教育宣传工作。公司法务与外部专业律师,不定期开展法律风险培训,2018 年开展了商业秘密保护、经济合同操作实务等专项培训。此外,工会经常组织开展企业经济有关的普法培训,包括了合同法.刑法等多部法律,对全体员工进行了法律法规宣贯,提高了员工的守法意识,确保企业的合法合规运营。



商业秘密保护培训



经济合同操作实务培训



商业秘密保护培训



商业秘密保护培训

3.3.4 员工职责

3.3.4.1 员工参加市民修身行动参与率 100%。

上海汽检响应市民修身活动号召，结合员工职业素养的提升和业余文化修养的需要开展参与率达 100%的系列活动。

公司开展《考察华为》、《以客户为中心的经营创新》、《“新四化”和公司重点技术（管理）》、《营销管理》、《质量基础》、公司内训师选拔、培养、岗位应知等系列课程、为潜力人员进行专项提升培训，提高员工职业素养。

同时，为满足员工日益丰富的精神需求，鼓励员工自发组织钓鱼、瑜伽、乒乓球、足球协会，定期开展有助于身心健康的团队活动，工会组织员工“健康跑”、开展巾帼讲座《茶艺文化》和《摄影技巧》等学堂。

3.3.4.2 员工数量与结构

（1）员工录用

参加本市和谐劳动关系并达标，劳动合同签订与到岗率为 100%。

（2）员工数量与结构

上海汽检注重建设更加和谐的劳资关系，引导公司改善人力资源管理，创建负责任、和谐的企业文化，营造人性化的用工环境，不断改善员工福利待遇，提升员工参与企业发展的积极性。

(3) 招聘与录用

截止 2018 年 12 月 31 日，上海汽检共有职工 435 名，其中公司员工 201 名，下属企业员工 234 人，劳务派遣员工 17 人，劳务派遣员工占全体员工的比例为 3.9%。劳动合同签订与到岗率为 100%。2018 年员工满意度测评满意度 90.4 分（专业机构测评）。

年龄方面：公司现有 30 岁以下员工 91 人，30 岁~40 岁 226 人，40 岁~50 岁 78 人，50 岁以上 40 人。学历方面：公司现有：博士 7 名，研究生 91 名，大学本科 275 名，本科以上的比例已达到 85.7%。

2017-2018 年期间，各类先进员工 75 人，占员工总人数 19.4%：

- ◆ 1 名员工参加 2018 年度上海市工匠选评；
- ◆ 2 名员工荣获 3 项上海工会一线职工授权发明专利奖、3 名员工荣获上海市标准化优秀学术成果奖；
- ◆ 1 名员工荣获嘉定区去科技领军人才奖；
- ◆ 1 名员工被上级授予集团工匠、1 名员工被上级授予 2017 年度优秀工程技术带头人、2 名员工被授予优秀工程技术人才、公司《整车测试足部录像采集》荣获团体（26 人）二等奖；
- ◆ 15 名员工被授予公司 2017 年卓越“卓越贡献奖”、1 名员工荣获 2017 年度“专项贡献奖”、1 个团队（共 22 人）荣获 2017 年度优秀团队称号。

(4) 劳动保护

上海汽检《女职工和未成年人保护实施细则》中明确规定，公司不招

收未成年工，并对女职工实施劳动保护，从未有歧视现象存在。

3.4 安全保障

公司以“以人为本.安全发展”的理念和“安全第一.预防为主.综合治理”的安全生产方针为指导，贯彻“党政同责.一岗双责”的安全监管机制，扎实落实安全生产责任制，实现安全生产与经济效益的同步发展，构建平安公司、和谐公司。

一.公司废弃物主要分为：生活废弃物，建设废弃物，运营废弃物；

涉及：废气、废水、噪声、振动、电磁辐射；

公司自建成后，未有投诉情况发生；

二.公司环保现状：

1.公司历次项目建设均通过了环评验收以及竣工验收；

2.公司为非重点排污单位；

3.公司已取得排水许可证（有效期至2019年9月3日）；

4.公司已实施雨污分离；

5.物业委托第三方对废水及噪声进行了监测，但频次不符合要求。

公司已编制了部分环保管理规定，但需进一步完善及细化相关管理制度，并适时建立相关人员的管理队伍；计划拟将14000环境体系的要求结合公司现状纳入管理制度；

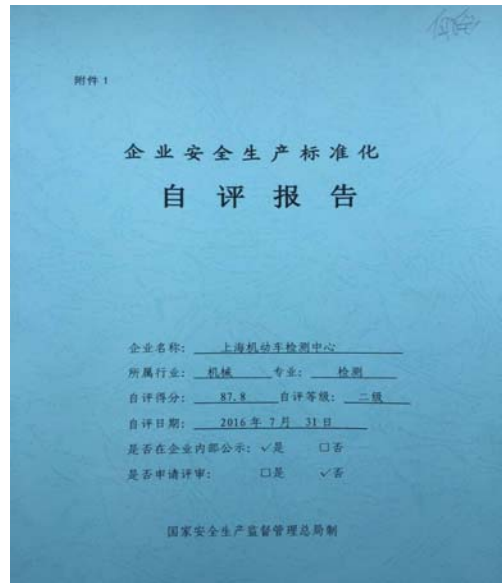
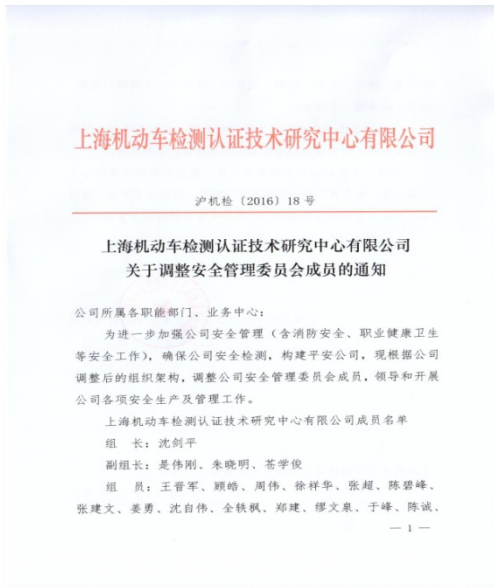
截至目前：

1.已编制《环境保护管理规定（第3.0版）》（GD3-EOD-03）

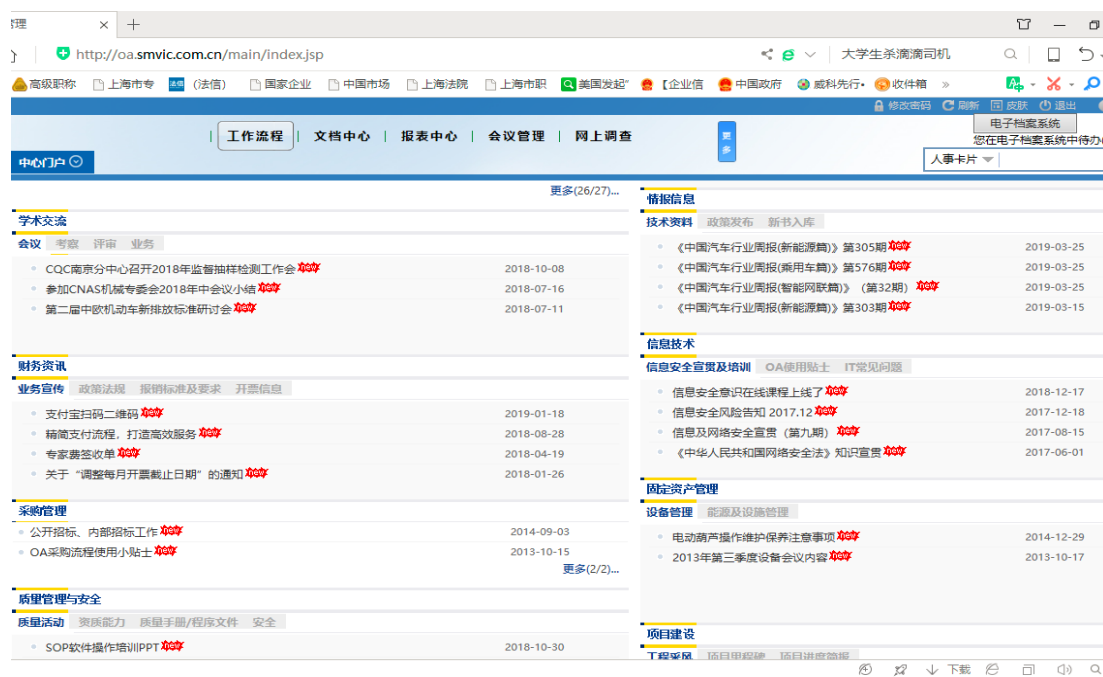
2.已编制《环境污染事件处置实施细则（第3.0版）》（XZ4-EOD-33）

3. 已聘请上海市环境科学研究院对我公司进行《突发环境事件应急预案》的编制评审指导及整改工作，报告编制完成后，将上报环保局进行审核备案

三. 公司应根据国家要求，定期开展日常监测；如监测指标超标，应及时查找原因并进行整改。



项目编号	项目内容	评价标准	评价要求	自评得分	扣分原因	整改期限	整改结果	整改日期	整改状态	备注
007300	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.1条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007301	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.2条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007302	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.3条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007303	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.4条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007304	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.5条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007305	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.6条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007306	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.7条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007307	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.8条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007308	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.9条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007309	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.10条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007310	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.11条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007311	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.12条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007312	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.13条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007313	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.14条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007314	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.15条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007315	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.16条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007316	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.17条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007317	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.18条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007318	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.19条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	
007319	危险源辨识与评价, 危险源 危险源辨识与评价(第1.1.20条)	危险源辨识	2016-01-14	A	辨识准确	85%	2016-02-27	2016-02-27	整改完成	



3.5 共享社会

2018年，公司年共组织7批共37人参加集团职工疗休养；对职工本人及直系家属进行即时帮扶，2018年度帮扶对象6人次，帮扶资金15000元；走访慰问70岁以上退休人员、重大疾病人员、老领导20人。关注沪外职工的工作生活状况，有针对性地为驻外职工提供服务保障，广德武汉二地的慰问走访。

公司始终本着回报社会、造福社会的理念，发挥自身特点和优势，对内关爱职工，对外积极参与各类社会救援、公益活动和志愿服务，凝聚共识，温暖人心，传递正能量。

3.5.1 关爱职工，营造良好的工作氛围

为进一步做好对各类职工的关心关爱，在上汽集团党委和工会的关心

下，公司工会及时围绕“职工所需、普遍受惠、工会所能、立足长远”的原则，在工会班组进行全面排摸征集心愿，切实为职工办实事解难事。在上级工会的支持下，今年又为结构性能实验室的技师更衣间和客户休息室添置了空调，工会致力于为员工提供更好的办公条件。



为进一步关心基层员工的身心健康，传递公司对员工的关爱，营造良好和谐的工作氛围。工会在公司党政的全力支持下，对坚守在一线的在职职工包括劳务派遣人员发放防暑降温用品，对部分退休人员进行走访慰问，夏季食堂每天为职工配置绿豆汤解暑，党政部门主要负责人赶赴外场试车场，对坚守在一线工作岗位的员工表示慰问。虽然天气闷热，但组织的关怀定会克服酷暑高温，坚守岗位，尽职尽责，积极投身于岗位中，完成公司下达的各项任务目标。



3.5.2 积极组织职工无偿献血

2018年10月12日上午，在公司行政和工会的携手组织下，无偿献血爱心活动顺利在我公司开展。

此次献血活动吸引不少刚入职的新员工，诸多青年的踊跃参与，自愿为社会献出了自己的一份爱心。早上不到九点就陆陆续续在综合楼排起了队，每一次的献血活动，都得到了公司员工的积极响应与大力支持。在本次献血活动中我公司共有12人参加，献血量为2400ml，大家用自己的爱心和血液，为社会献出了自己的一份力量。



公司自 1998 年颁布《献血法》以来，连续 12 年组织员工无偿献血，在员工中广泛普及无偿献血知识，使员工意识到无偿献血不仅有益身心健康，也是人与人之间爱心交流、相互扶助的文明体现，是一种利己利人、神圣光荣的行为。多年来，公司在开展无偿献血活动中，领导率先垂范，员工积极参与，一如既往地发扬无私奉献精神，并有越来越多的员工加入到无偿献血光荣的队伍之中，通过自己无私献血，让每一个处于危险的生命多一分生的希望，也通过自己无私奉献获得了一种内心快乐. 他人温暖. 社会和谐的新生活！

3.6 环境保护

3.6.1 环境管理

公司非常重视环境卫生管理，在工程项目立项、设计、施工及竣工验收各个阶段和环节，始终按照国家和市区各级政府对项目建设的要求，做好项目申报的环评报告，试运行期间的环保检测和最终的环保竣工验收工作，从源头上确保各项环保措施的落实，力争实现项目正式投产后环保污染物排放的最小化。

公司所有改扩建的项目建设，公司非常注重环评工作，确保“三同时”。联系第三方环评单位开展前期环境影响评价，并在今后的方案设计的同时考虑环保措施的设计使之符合国家规范，按照环境保护要求，落实各项措施。如确认不符合环保要求的项目，公司一律不予以实施。在日常运行中，公司每季度对污水口；每半年对大气排放、周界噪声

等进行第三方的检测，确保公司排放优于国家标准。公司已请专业公司按照国家相关的要求及规定进行公司环境应急预案的编制，逐步将14000环境体系的要求结合公司现状纳入管理制度

(1) 污水处理

公司产生的废水主要包括生活污水(来自食堂、厕所等)与实验废水(来自整车清洗废水及加油站地面冲洗废水部分)。餐饮废水经隔油处理后同其它生活污水进总排口，纳入市政污水管网。整车清洗废水和加油站地面冲洗废水经沉砂隔油池处理后，排入中心园区污水管道，纳入市政污水管网。废水总量：4.8 立方米/天。每季度，公司请上海莱博环境检测技术咨询有限公司对污水总排口进行监测，污水总排口废水排放均满足《污水综合排放标准》(DB31/199-2018)中三级标准限值的要求。

(2) 废气处理

公司的重型车排放试验室，有汽车尾气产生，该尾气主要含少量CO、NO_x、烃类等废气，为此将尾气经软管、高温离心风机等，高于15m出屋面排至室外。

公司的整车耐久试验区，包含18套转鼓台架，有汽车尾气产生。该尾气主要含少量CO、NO_x、烃类等，目前采用稀释排放，由排气软管连接高温离心风机高于15m出屋面排至室外。

目前公司有21根废气排放筒。每半年，公司请上海莱博环境检测技术咨询有限公司对污水总排口进行监测，废气排放均满足《大气污染物综合排放标准》(DB31/933-2015)限值要求。

(3) 噪声处理

公司的重型车发动机试验室有噪声产生，通过在各试验室内悬挂吸声吊顶、墙面吸声措施，以降低室内的混响声，达到吸声减噪的目的。同时，建筑门窗采用高性能的隔声门窗，控制试验噪声对外界环境的影响。此外，对于在厂区其他设施中使用的空调机组、风机、水泵等设备，在工艺设备选型时已选用低噪声的设备，并采用适当减振、隔声、消声等措施。通过以上的噪声治理措施，使噪声污染源得到了有效控制。每年公司除了安排人员对试验室噪声进行自查，并且请上海莱博环境检测技术咨询有限公司对厂区周界噪声进行第三方检测，现有厂界 1m 处噪声均满足《工业企业厂界噪声标准》(GB12348-2008)2 类标准昼间限值的要求。

(4) 固体废弃物处理

公司产生的固体废物主要包括生活垃圾和危险废物，危险废物包括实验室废液和废矿物油。其中，生活垃圾集中收集并委托环卫部门定期清运，危险废物委托有资质的公司外运处理，防止废弃物对公司环境产生污染，确保公司的环境满足社会及检测试验的要求。

其他方面，我司定期在食堂投放粘鼠板，灭蝇灯，灭蟑螂药保证卫生防疫。由我司物业对公司办公楼各场所，园区道路等进行日常清理，清扫。由绿化养护公司对园区绿化定期维护。公司园区内各场所进行垃圾桶分类，对生活垃圾，建筑垃圾，检测废品，餐厨垃圾进行分装，分别处置，垃圾减量。公司花费 200 多万元对老的油库进行全面改造，增加二次油气回收，甚至三次油气回收。更换油管及油罐为双层，杜

绝漏油对环境造成影响。

截至 2018 年上半年，我司公司所有三废排放均达标，单位收入排放量比值为 0。2018 年环保支出比率为 0.6%，2018 年环保经费增长率约为 100%。

3.6.2 环境卫生管理制度

作为一家专业的机动车检测认证试验机构，我们日常工作中的重要的一个板块就是车辆节能减排研究以及新能源汽车的标准制定。同时，建设环保卫生管理体系，设立管理小组，并适时建立相关人员的管理队伍，定期进行卫生管理督查同时应对环境污染突发事件。同时按 ISO17025 的要求，确立环保及卫生管理规定及程序，并不断完善及细化相关管理制度。截至目前已编制完成：

1. 《环境保护管理规定（第 3.0 版）》（GD3-EOD-03）
2. 《环境污染事件处置实施细则（第 3.0 版）》（XZ4-EOD-33）
3. 《危险化学品物品安全管理实施细则（第 3.0 版）》（XZ4-EOD-02）
3. 《环境保护控制程序》（CX-2503-22）
4. 《紧急、重大环境污染事件处理实施细则》（XZ-2107-01）
5. 《理化室化学废弃物处理规定》（ZY0-3H-002）等

明确环保日常管理制度、人员管理及环境监测制度等，对相关的废水、废气、固体废气物、噪声控制、餐厨废气油脂等处置有明确的分类、过程控制、处置规定等要求，对试验样品、建设项目的环境管理等进行规定。

环境污染突发事件的应急处理程序清晰明了。本报告年度内均按相关规定进行实施，未发生任何环境污染事件。目前，公司已完成的工作如下。

1. 环评验收以及竣工验收；
2. 公司为非重点排污单位；
3. 公司已取得排水许可证（有效期至 2019 年 9 月 3 日）；
4. 公司已实施雨污分离；
5. 委托第三方对废水及噪声进行实施监测

3.6.3 低碳节能

本着共赢的社会理念，我们不仅将低碳节能视为一种态度，更视为一种义务和责任。从 2017 年起，我们不断尝试通过适当的方式把经营利润中的一部分回馈给所在的社区，广泛调动我们拥有的资金、技术、服务为社区提供帮助，共同建设和谐的社区环境。

3.6.3.1 低碳节能管理

公司把节能减排工作作为公司的重要工作内容。从建立管理制度体系到实际管理上都职责到人，并且要求公司全体员工以节约资源减少污染(Reduce)、重复使用多次利用(Reuse)、垃圾分类循环回收(Recycle)的 3R 原则为指导，结合自身的用能特点和状况，制定《能源管理规定》(GD3-EOD-07)，有针对性地采取节能减排措施与技术。公司于 2018 年花费 80 万元建立了能源管理系统，利用大数据分析公司潜在节能

点，作为之后节能工作的基础平台。并准备在 2019 年继续投入做到全覆盖。

3.6.3.2 低碳改造

作为“绿色出行”的先行示范单位之一，公司在能力范围内不断增加充电桩的数量，鼓励员工购买新能源车辆，免费提供给开新能源私家车上班的员工对车辆进行充电，鼓励员工购买新能源车辆。在公司内建设充电桩，继 2017 年，增加 20 个充电桩后，2018 年又增加 10 个充电桩；继续与安亭镇政府合作，提供电力，并在公司门口辟出场地用于电动汽车分时租赁，推动新能源汽车和分时租赁的发展。目前，公司配置的上下班班车已统一使用新能源车辆。改造大型配套设施，从综合性变为分散性，可以做到分散单体关闭，从而进行节能。

3.6.4 环保形象

公司秉承科学、绿色、循环、低碳的发展理念，积极履行环保义务，勇于承担环保责任，将“安全、节能、环保”融合到，公司的日常运作和企业建设中，营造全员参与环境保护的浓郁气氛，树立良好的环保形象，开展全员的环保宣传和教育工作，投入人力物力财力，在公共展示区域做好环保资料的宣传工作，在公司电子大屏幕上滚动放映环保宣传标语，传播绿色环保理念，弘扬环境保护文化，鼓励全体员工自觉参与绿色消费，践行绿色生活。此外，公司采用合理化建议的方式，动员和号召全体员工针对各项工作提出提高环境保护的好点

子、好方法，使全体员工从内心感受到环境保护的重要性，增强从我做起，从身边的小事做起的自觉性。

结合公司 6S，继续推进绿色办公，培养员工“绿色办公从我做起”的理念，最大限度地实现节约能源的目的。

绿色办公理念措施包括：

绿色办公及试验	具体措施
办公大楼采用低能耗办公设备及设施	鼓励使用平板显示器、能耗作为选购办公设备的标准之一
	逐步用节能 LED 灯替换普通灯泡
节约使用办公用纸、充分利用再生纸、推行无纸化办公	尽量使用双面复印和打印、避免不必要的复印和打印
	在办公室中设置再生纸箱
	努力实现无纸化办公，建立 OA 系统、设备管理系统、LIMS 系统、能源管理系统等无纸化电子系统
选用可回收、包装简易的绿色办公用品，减少一次性物品的使用	日常办公选用可更换笔芯的笔或者钢笔
	员工自备水杯，会议时准备茶杯，不用一次性水杯
在办公室区域拜访绿色植物，美化办公环境，保持空气清新	在办公大厅区域摆放大型植物，利于空气净化
	在办公桌放小型盆栽
要求随手关灯、下班关闭各类电器设备，减少不必要的能耗	离开办公室是要随手关灯，下班最后走的同志需要关闭所有的电器设备，减少能耗
	试验室结束一天工作，需关闭所有设备，并由部门安全管理员检查
办公室尽量少开空调，开空调时温度设定不得超过标准	尽量避免使用空调，夏天采用遮阳措施降温，尽量通过新风系统代替空调

	空调温度设定不得超过标准，夏季设定值不得低于 26 摄氏度，冬季不得设置高于 20 摄氏度
	春秋季除试验恒温恒湿要求的，一律关闭空调，不得使用。

截至 2018 年 12 月，公司无环保违规负面信息，无重复特大环境事件。在公司项目建设过程中，严格遵守国家及上海市各级政府管理部门有关环境保护的法律、法规和要求，近几年所做的主要工作和取得的主要成果体现在如下方面：

(1) 按照项目有关环保审批的要求，委托具有资质的第三方机构（如上海市环境科学研究院、上海市机电设计研究院有限公司等）对立项的各类技改项目进行环境影响分析评估，组织召开专家评审会，形成环境影响分析报告上报上级环保部门进行审批。（例如即将开展的新公司一期项目、广德试车场项目、碰撞扩建等将一如既往的做好环境影响分析评估，确保环保设施的投入力度使大气污染、水污染、固废污染降至最低，并符合国家规范）。

(2) 在方案设计和施工图设计阶段，敦促和要求设计单位严格按照环境影响分析报告所提出的改进建议和上级环保部门对项目的环境影响批复意见，落实各项具体措施，确保项目建设满足政府和自身发展对环保的要求。

(3) 项目建设完成后试运行期间，邀请有资质的第三方检测机构对项目所涉及的环境影响因素（排放、噪声、电磁干扰等）按照国家和地方的标准进行检测和分析，并出具相应检测报告和意见上报上级环

保部门进行审批。最终获得环保竣工验收后，再正式开始对外开展检测服务。

截至 2018 年 12 月，公司无环境违规负面信息，无环境事件。

4.未来展望

2019年汽车行业转型发展趋势愈发明显，汽车产业链正在不断延伸，传统车企纷纷通过与互联网公司、大数据公司、地图公司开展合作，进入新能源汽车和智能网联汽车领域，经营模式也由传统汽车制造型企业逐步转型为现代出行服务供应商。汽车新“四化”（电动化、智能化、网联化、共享化）成为行业发展新方向，汽车产业生态正重新整合重塑，企业多元化发展格局将进一步明显，相关研发测试需求增加，这对机动车检测行业来说是一片亟待开拓、大展拳脚的“蓝海”领域。

面对良好的市场前景，我们同样感受到了来自环境、同业和资金方面的重重压力。在形势政策方面，工信部大幅度减少企业准入及产品准入的类型，同步推行集团化管理，公告业务增长遭遇较大冲击；国六排放标准的提前实施迫使CCC进口车市场终结，占公司进口汽车及零部件检测业务70%以上的业务面临流失。国务院机构改革使得原本可能成为代替平行进口汽车的单车认证模式名存实亡；同时，环保检测也受国六排放标准发布的影响，单车的检测收入将较国五排放下降75%；在同业竞争方面，相关管理规定明确提出有序开放公告产品检测市场，一批具有准入检测能力的单位亟待进入，将对现有检测市场格局产生很大冲击。同时外资检测机构对国内市场虎视眈眈，公面临巨大考验。

面对复杂的外部环境及巨大的机遇挑战，公司将化压力为动力，积极

进取、迎难而上！2019年，我们将持续推进土地划拨转出让的工作进程，现已确定最终的地价评估价格，接下来将着手土地转让合同签署及产证更名手续，为公司各类新项目建设的顺利开展奠定基础。同时采用灵活的多元化合作方式，围绕新能源及智能网联技术发展趋势，提高技术能级、强化自身基础，在夯实检测认证传统业务的同时，进一步提升设备研发和创投孵化能力，以创新的精神和务实的作风做好各项工作！

编委会名单：

总经理：沈剑平

副总经理：朱晓明，苍学俊

党委副书记：是伟刚

主 编：江 玥

美术编辑：吴 圻

主要编写人员：（不分先后）

张 超. 王 侃. 陈碧峰. 缪文泉. 顾 皓. 周 伟. 徐祥华. 王晋军. 冯
钦. 张建文. 陈 莉. 田轶雯. 钱春雷. 储 懿. 李晓芳. 潘乐仁. 杨 茜.
顾 颖. 徐 旻

上海机动车检测认证技术研究中心有限公司
暨国家机动车产品质量监督检验中心（上海）

地址：上海市嘉定区安亭镇于田南路 68 号

邮编：201805

电话：021--69082222

传真：021—69082111

上海汽检门户网站：<http://www.smvic.com.cn>

